

# Všeobecné podmínky v RZ Jitřenka

## 1. Objednávka pobytu

1. V případě zájmu o pobyt v RZ Jitřenka zašlete řádně vyplněnou a podepsanou objednávku co nejdříve na naši adresu. Teprve po jejím obdržení se pro nás Vaše objednávka stává závaznou.
2. Objednat pobyt a zodpovědět vaše dotazy je možné telefonicky u pana Vladimíra Holcmana – 775 328 169 nebo u pana Luboše Rychlíka 731 174 898.
3. Objednávku Vám písemně potvrdíme a provedeme předběžnou kalkulaci Vašeho pobyt podle platného ceníku našich služeb.

## 2. Úhrada akce

1. Úhrada pobytu se uskuteční při zahájení Vašeho pobytu odpovědnému zástupci provozovatele.
2. Společnost má právo před zahájením objednané akce požadovat zaplacení zálohy ve výši 50% ve prospěch účtu **1388321349 /0800** na základě vystavené faktury. Doplatek se v tomto případě uskuteční při zahájení akce viz bod 2.1
3. Před zahájením akce vybere zástupce společnosti zálohu ve výši 1.000,- Kč, která bude použita na úhradu ztrát nebo opravu poškozeného majetku RZ. Po skončení pobytu bude záloha, v případě, že k výše uvedenému nedošlo, vrácena v plné výši.
4. Ztráty a poškození majetku bude účtováno podle platného ceníku.
5. **Pedagogický doprovod (organizátor pobytu) má po celou dobu konání akce stravu zdarma.** Tato sleva platí pouze ve školním roce - vždy pro jednu osobu na 15 dětí.

## 3. Stornovací podmínky

1. Jakékoli změny z Vaší strany (změna termínu, počtu účastníků, zrušení plánované akce) je možné provést telefonicky u pana Vladimíra Holcmana – 775 328 169 nebo u pana Luboše Rychlíka 731 174 898.
2. Při zrušení závazné objednané akce je nutné uhradit společnosti účelně vynaložené náklady, které v důsledku toho vznikly. Společnost má právo odečíst stornovací poplatek z předem zaplacené zálohy.

## 4. Stornovací poplatky

1. Při zrušení pobytu
  - Do 30 dnů před zahájením akce 200,- Kč
  - 30 a méně dnů před zahájením akce 50% ze zaplacené zálohy
2. Při účasti nižšího počtu rekreatantů než bylo uvedeno v objednávce
  - 50% z ceny stravného

## 5. Strava při konání akce

1. Do objednávky uveďte první a poslední jídlo Vašeho pobytu a typ penze, který jste si vybrali. Časový režim výdeje bude dohodnut po Vašem příjezdu se správcem RZ.
2. V ceně stravného je započítán denní pitný režim.

3. Dohodnutý časový plán je nutné **přesně dodržovat**.
4. Zvláštní požadavky na skladbu stravy jednotlivce nebo skupiny (vegetariánství, bezlepková dieta, makrobiotická strava apod.) je nutné uvést do objednávky. V takovém případě si vyhrazujeme právo na zvýšení ceny stravného.

## **6. Organizace pobytu**

1. Při Vašem pobytu v RZ jsou veškeré organizační, provozní a technické záležitosti konzultovány se správcem.
2. Po příjezdu si organizátor pobytu převezme od správce chatky (pokoje), inventář, bude seznámen s ubytovacím řádem, kterým jsou rekreanti povinni se řídit a předá správci seznam účastníků akce s adresou a datem narození.

## **7. Všeobecná ustanovení**

1. Podpisem závazné objednávky potvrzuje organizátor pobytu, že jsou mu podmínky známy, souhlasí s nimi a bez výhrad je přijímá.
2. Osobou oprávněnou jednat jménem společnosti je Vladimír Holcman nebo pověřený správce RZ.